

## **Reklamačný poriadok QSR24h Slovakia, s.r.o.**

### **1. Zodpovednosť spoločnosti QSR24h za vady poskytnutých služieb**

Voči spoločnosti QSR24h si môže uplatniť reklamáciu poskytnutých služieb iba objednávateľ služby. QSR24h zodpovedá objednávateľovi za vady, spočívajúce v nedostatočnom rozsahu poskytnutých služieb a/alebo nedostatočnej kvalite poskytnutých služieb.

QSR24h nezodpovedá za vady poskytnutých služieb, o ktorých objednávateľ v čase poskytnutia služby vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola služba poskytnutá, musel vedieť a on svojím konaním takéto poskytnutie služby akceptoval.

Reklamáciu rovnako nie je možné voči spoločnosti QSR24h uplatniť na službu, ktorá bola poskytnutá podľa pokynov objednávateľa, napriek výslovnému upozorneniu QSR24h, že služba bude poskytnutá vadne.

### **2. Uplatnenie reklamácie objednávateľom**

Objednávateľ má právo reklamovať vadu poskytnutej služby v prípade, že ide o vadu spočívajúcu v nedostatočnom rozsahu poskytnutej služby (ďalej tiež ako „reklamácia faktúry“) alebo vadu spočívajúcu v nedostatočnej kvalite poskytnutej služby (ďalej tiež ako „reklamácia kvality služieb“) len v záručnej dobe poskytnutou spoločnosťou QSR24h.

Ak ide o reklamácie faktúr, je objednávateľ povinný svoje právo na reklamáciu fakturovaného rozsahu služieb uplatniť v spoločnosti QSR24h, zastúpenej osobou určenou na uplatnenie a vybavenie reklamácie (ďalej len „určenou osobou“), bez zbytočného odkladu po tom, čo sa vyúčtovanie služieb dostalo do jeho dispozície, najneskoršie však do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry. Ak v tejto lehote objednávateľ vadu faktúry nevytkne, jeho právo, resp. nárok zo zodpovednosti za vady faktúry zanikne.

Ak ide o reklamáciu chýb kvality služieb, je objednávateľ povinný uplatniť reklamáciu vady bez zbytočného odkladu ihneď po jej zistení, najneskôr však do uplynutia záručnej doby, poskytnutej QSR24h. Ak objednávateľ neuplatní voči spoločnosti QSR24h svoje právo zo zodpovednosti za vady dodaných služieb v záručnej dobe, na tieto služby mu spoločnosťou QSR24h poskytnutou, právo zo zodpovednosti za vady zanikne. Na reklamácie kvality služieb uplatnených objednávateľom voči spoločnosti QSR24h po uplynutí záručnej doby sa neprihliada.

### **3. Protokol o uplatnení reklamácie**

Objednávateľ môže reklamovať vadu služby výlučne písomnou formou. Objednávateľ je povinný presne a jednoznačne identifikovať poskytnutú službu, ktorej vada je predmetom reklamácie v takom rozsahu, aby mohla byť reklamácia objektívne prešetrená. Na objektívne prešetrenie vady je potrebné dodať aj tovar, na ktorom sa vyskytuje reklamovaná vada.

### **4. Záruka za akosť a záručná doba**

Záručná doba začína plynúť od momentu poskytnutia služby objednávateľovi a končí momentom prvého spracovania komponentu, na ktorom boli služby vykonávané, ak nie je dohodnuté inak. Ak má spoločnosť QSR24h povinnosť poskytnúť službu na inom mieste ako sídlo objednávateľa, na túto službu plynie záručná doba odo dňa poskytnutia služby v mieste určenia. Objednávateľ je povinný zistené vady v poskytnutých službách písomne oznámiť spoločnosti QSR24h, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní, od kedy sa objednávateľ o príslušnej vade dozvie. V opačnom prípade uplynutím uvedenej lehoty objednávateľ stráca právo uplatňovať si akékoľvek nároky zo

zodpovednosti za vady poskytnutých služieb. QSR24h nezodpovedá za vady poskytnutých služieb, ktoré vznikli až po uplynutí záručnej doby alebo ktoré objednávateľ uplatnil až po jej uplynutí. QSR24h nezodpovedá objednávateľovi ani za vady služby v prípade, že objednávateľ pri uplatnení reklamácie nepreukáže faktúrou alebo iným dôveryhodným spôsobom, že dosiaľ neuplynula záručná doba na ňu poskytnutá.

## **5. Lehota na vybavenie reklamácie**

Lehota na vybavenie reklamácie spoločnosťou QSR24h po jej uplatnení objednávateľom spôsobom uvedeným v čl. 3 tohto reklamačného poriadku je najdlhšie tridsať dní, pričom lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po uplatnení reklamácie objednávateľom podľa ustanovení vyššie.

Lehota na vybavenie reklamácie spoločnosťou QSR24h nezačne plynúť, prípadne sa jej plynutie preruší, ak reklamácia nie je úplná, najmä ak objednávateľ presne nešpecifikoval predmet reklamácie, alebo neposkytol nevyhnutnú súčinnosť.

## **6. Nároky z väd poskytnutých služieb**

Ak QSR24h preverením reklamácie zistí, že reklamácia bola podaná objednávateľom včas, počas záručnej doby a že objednávateľom reklamovaná služba vykazuje vadu, za ktorú QSR24h zodpovedá, môže objednávateľ požadovať primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby v prípade reklamácie kvality služby alebo vyúčtovanie služieb v reálne poskytnutom rozsahu v prípade reklamácie faktúry.

Nárok na zľavu, ktorú môže objednávateľ od QSR24h žiadať, musí zodpovedať rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mala poskytnutá služba bez väd a hodnotou, ktorú má služba dodaná s vadami. Ak nie je možné výšku tejto zľavy určiť a zároveň nevznikla dohoda medzi QSR24h a objednávateľom, objednávateľ nemôže výšku zľavy započítať oproti faktúre za služby vystavenej QSR24h. V prípade, že bola cena za služby už zaplatená, taktiež nemôže objednávateľ požadovať jej vrátenie do výšky zľavy. Výška zľavy bude predmetom osobitného konania alebo dohody medzi zmluvnými stranami. Nárok na zľavu podľa tohto odseku má objednávateľ len v prípade, že vadu služby nie je možné odstrániť jej opravou.

## **7. Miesto na uplatnenie reklamácie**

Objednávateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu služieb výlučne na adrese sídla QSR24h.

## **8. Náklady spojené s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady služieb**

Objednávateľ, ktorý účinne uplatnil reklamáciu vady a táto bola zo strany QSR24h posúdená ako oprávnená, nemá právo na náhradu nákladov, ktoré vynaložil na uplatnenie alebo vybavenie reklamácie alebo v súvislosti s ňou alebo v dôsledku nej. Objednávateľ je vo vlastnom záujme povinný si počínať tak, aby minimalizoval náklady vynaložené na uplatnenie a vybavenie reklamácie.

## **9. Limitácia zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným plnením**

Žiadosť o náhradu škody spôsobenú vadným plnením QSR24h sa uplatní primerane podľa ustanovení pre uplatnenie reklamácie zo zodpovednosti za vady. Podmienkou uplatnenia náhrady škody je predchádzajúce uznanie QSR24h, že služba bola poskytnutá vadne, ďalej preukázanie výšky škody zo strany objednávateľa, ako aj, že k vzniku škody došlo v dôsledku príčinnej súvislosti s vadne poskytnutou službou.

QSR24h zodpovedá len za priame škody vzniknuté vadným plnením na výrobkoch a zariadení objednávateľa. Rozsah zodpovednosti za škodu vzniknutej následkom alebo v súvislosti s poskytnutou službou je limitovaná rozsahom poskytnutej služby. QSR24h je oprávnená riešiť

zodpovednosť za škodu v prvom rade uvedením do pôvodného stavu (*restitutio in integrum*), pričom na odstránenie škody musí byť QSR24h poskytnutý primeraný čas, ktorý nemôže byť kratší ako doba na vybavenie reklamácie (časť 5 ). Až v prípade, že náhrada škody uvedením do pôvodného stavu nie je možná, môže sa objednávateľ dožadovať od QSR24h finančnej náhrady.

Na právne vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa budú aplikovať ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti QSR24h Slovakia s.r.o.

QSR24h Slovakia s.r.o.  
Bratislava, den 31.1.2013

## **Reklamationsordnung der QSR24h Slovakia, s.r.o.**

### **1. Haftung der Gesellschaft QSR24h für Mängel der erbrachten Dienstleistungen**

Gegenüber der Gesellschaft QSR24h kann nur der Auftraggeber der Dienstleistung eine Reklamation der erbrachten Dienstleistung geltend machen. QSR24h haftet dem Auftraggeber für Mängel, die auf unzureichendem Umfang der erbrachten Dienstleistung und/oder unzureichender Qualität der erbrachten Dienstleistung beruhen.

QSR24h haftet nicht für Mängel der erbrachten Dienstleistungen, von denen der Auftraggeber zum Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung wusste, oder unter Berücksichtigung der Umstände, unter denen die Dienstleistung erbracht wurde, wissen musste, und wenn er durch sein Handeln eine solche Erbringung der Dienstleistung akzeptierte.

Ebenso kann gegenüber der Gesellschaft QSR24h keine Dienstleistung reklamiert werden, die nach den Anweisungen des Auftraggebers erbracht wurde, und zwar trotz eines ausdrücklichen Hinweises von QSR24h, dass die Dienstleistung mangelhaft erbracht wird.

### **2. Geltendmachung einer Reklamation durch den Auftraggeber**

Der Auftraggeber hat das Recht, eine erbrachte Dienstleistung zu reklamieren, wenn es sich um einen Mangel handelt, der auf unzureichendem Umfang der erbrachten Dienstleistung beruht (nachfolgend auch als „Reklamation einer Rechnung“), oder um einen Mangel, der auf unzureichender Qualität der erbrachten Dienstleistung beruht (nachfolgend auch als „Reklamation der Qualität der Dienstleistungen“), und dies nur innerhalb der von der Gesellschaft QSR24h gewährten Garantiezeit.

Wenn es sich um die Reklamation einer Rechnung handelt, ist der Auftraggeber verpflichtet, sein Recht zur Reklamation des fakturierten Umfangs der Dienstleistungen bei der Gesellschaft QSR24h geltend zu machen, und zwar bei der Person, die für die Geltendmachung und Erledigung von Reklamationen bestimmt wurde (nachfolgend nur „bestimmte Person“), und dies unverzüglich nachdem die Abrechnung der Dienstleistungen zur Verfügung stand, spätestens allerdings binnen 30 Tagen ab dem Tag der Fälligkeit der Rechnung. Wenn der Auftraggeber den Mangel der Rechnung innerhalb dieser Frist nicht beanstandet, erlischt sein Recht, resp. sein Anspruch aus der Haftung für Mängel der Rechnung.

Wenn es sich um die Reklamation von Qualitätsmängeln der Dienstleistungen handelt, ist der Auftraggeber verpflichtet, die Reklamation des Mangels unverzüglich nach dessen Feststellung geltend zu machen, spätestens allerdings bis zum Ablauf der von QSR24h gewährten Garantiezeit. Wenn der Auftraggeber gegenüber der Gesellschaft QSR24h sein Recht aus der Mängelhaftung bezüglich der gelieferten Dienstleistungen nicht innerhalb der Garantiezeit geltend macht, die ihm die Gesellschaft QSR24h für diese Dienstleistungen gewährte, erlischt das Recht aus der Mängelhaftung. Reklamationen der Qualität der Dienstleistungen, die vom Auftraggeber gegenüber der Gesellschaft QSR24h nach Ablauf der Garantiezeit geltend gemacht werden, werden nicht berücksichtigt.

### **3. Protokoll über die Geltendmachung der Reklamation**

Der Auftraggeber kann einen Mangel der Dienstleistung ausschließlich in schriftlicher Form reklamieren. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die erbrachte Dienstleistung genau und eindeutig zu identifizieren, deren Mangel Gegenstand der Reklamation ist, und zwar in dem Umfang, dass die Reklamation objektiv untersucht werden kann. Für die objektive Untersuchung des Mangels ist es erforderlich, auch die Ware zu liefern, an der dieser reklamierte Mangel auftritt.

#### **4. Qualitätsgarantie und Garantiezeit**

Die Garantiezeit beginnt ab dem Moment der Erbringung der Dienstleistung für den Auftraggeber und endet im Moment der ersten Bearbeitung der Komponente, an der die Dienstleistung ausgeführt wurde, sofern es nicht anders vereinbart ist. Wenn die Gesellschaft QSR24h die Pflicht hat, die Dienstleistung an einem anderen Ort als am Sitz des Auftraggebers zu erbringen, beginnt für diese Dienstleistung die Garantiezeit ab dem Tag der Erbringung der Dienstleistung am Bestimmungsort. Der Auftraggeber ist verpflichtet, der Gesellschaft QSR24h festgestellte Mängel der erbrachten Dienstleistungen schriftlich mitzuteilen, und zwar unverzüglich, spätestens allerdings binnen 5 Tagen, ab dem Tag, an dem der Auftraggeber von dem entsprechenden Mangel erfuhr. Andernfalls verliert der Auftraggeber durch Ablauf der angeführten Frist das Recht auf Geltendmachung irgendwelcher Ansprüche aus der Haftung für Mängel der erbrachten Dienstleistungen. QSR24h haftet nicht für Mängel der erbrachten Dienstleistungen, die erst nach Ablauf der Garantiezeit entstanden, oder die der Auftraggeber erst nach deren Ablauf geltend machte. QSR24h haftet gegenüber dem Auftraggeber auch dann nicht für Mängel der Dienstleistung, wenn der Auftraggeber bei der Geltendmachung der Reklamation nicht durch eine Rechnung oder auf eine andere glaubwürdige Weise nachweisen kann, dass die ihm gewährte Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist.

#### **5. Bearbeitungsfrist der Reklamation**

Die Frist zur Erledigung von Reklamationen durch die Gesellschaft QSR24h nach deren Geltendmachung durch den Auftraggeber, auf die in Art. 3 dieser Reklamationsordnung angeführte Weise, beträgt höchstens 30 Tage, wobei die Frist am Tag nach Geltendmachung der Reklamation durch den Auftraggeber gemäß den oben genannten Bestimmungen beginnt.

Die Frist zur Erledigung von Reklamationen durch die Gesellschaft QSR24h beginnt nicht, bzw. wird unterbrochen, wenn die Reklamation nicht vollständig ist, insbesondere wenn der Auftraggeber den Gegenstand der Reklamation nicht genau spezifizierte, oder wenn er die erforderliche Mitwirkung nicht gewährte.

#### **6. Ansprüche aus Mängeln der erbrachten Dienstleistungen**

Wenn QSR24h bei der Überprüfung der Reklamation feststellt, dass die Reklamation vom Auftraggeber rechtzeitig eingereicht wurde, also während der Garantiezeit, und dass die vom Auftraggeber reklamierte Dienstleistung einen Mangel aufweist, für den QSR24h haftet, kann der Auftraggeber im Fall der Reklamation der Qualität der Dienstleistung einen angemessenen Preisnachlass für die erbrachte Dienstleistung fordern, oder im Fall der Reklamation der Rechnung die Abrechnung der Dienstleistung im tatsächlich erbrachten Umfang.

Der Anspruch auf Preisnachlass, den der Auftraggeber von QSR24h fordern kann, muss der Differenz des Wertes entsprechen, den die erbrachte Dienstleistung ohne Mangel hätte, und den die mit Mängeln gelieferte Dienstleistung hat. Wenn die Höhe eines solchen Nachlasses nicht bestimmt werden kann, und wenn keine Vereinbarung zwischen QSR24h und dem Auftraggeber zustande kommt, darf der Auftraggeber die Höhe des Nachlasses nicht gegen Rechnungen anrechnen, die QSR24h für Dienstleistungen ausstellte. Wenn der Preis für die Dienstleistung bereits bezahlt wurde, kann der Auftraggeber nicht die Rückzahlung bis zur Höhe des Nachlasses fordern. Die Höhe des Nachlasses wird Gegenstand gesonderter Verhandlungen oder Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien. Den Anspruch auf Preisnachlass gemäß diesem Absatz hat der Auftraggeber nur dann, wenn der Mangel der Dienstleistung nicht durch Nachbesserung beseitigt werden kann.

## **7. Ort der Geltendmachung der Reklamation**

Der Auftraggeber ist berechtigt, die Reklamation der Dienstleistung ausschließlich an der Adresse des Sitzes von QSR24h geltend zu machen.

## **8. Kosten in Verbindung mit der Geltendmachung des Rechts aus der Haftung für Mängel der Dienstleistungen**

Ein Auftraggeber, der wirksam die Reklamation eines Mangels geltend machte, und dessen Reklamation seitens QSR24h als berechtigt anerkannt wurde, hat kein Recht auf Erstattung der Kosten, die er zur Geltendmachung oder Erledigung der Reklamation oder im Zusammenhang damit oder infolge der Reklamation aufwendete. Der Auftraggeber ist im eigenen Interesse verpflichtet, so zu handeln, dass er die für die Geltendmachung und Erledigung der Reklamation aufgewendeten Kosten minimiert.

## **9. Limitierung der Haftung für Schaden, der durch mangelhafte Erfüllung verursacht wurde**

Der Antrag auf Ersatz von Schaden, der von QSR24h durch mangelhafte Erfüllung verursacht wurde, wird angemessen gemäß den Bestimmungen für die Geltendmachung von Reklamationen aus Mängelhaftung geltend gemacht. Bedingung für die Geltendmachung von Schadensersatz ist die vorhergehende Anerkennung durch QSR24h, dass die Dienstleistung mangelhaft erbracht wurde, darüber hinaus der Nachweis der Schadenshöhe seitens des Auftraggebers, wie auch der Nachweis, dass es infolge eines ursächlichen Zusammenhangs mit der mangelhaft erbrachten Dienstleistung zur Entstehung des Schadens kam.

QSR24h haftet nur für direkte Schäden, die durch mangelhafte Erfüllung an Erzeugnissen und Anlagen des Auftraggebers entstehen. Der Umfang der Haftung für einen Schaden, der infolge oder im Zusammenhang mit einer erbrachten Dienstleistung entsteht, ist auf den Umfang der erbrachten Dienstleistungen limitiert. QSR24h ist berechtigt, die Schadenshaftung in erster Linie durch die Herbeiführung des ursprünglichen Zustands zu lösen (*restitutio in integrum*), wobei QSR24h für die Beseitigung des Schadens eine angemessene Zeit gewährt werden muss, die nicht kürzer als die Frist zur Erledigung der Reklamation sein darf (Teil 5). Erst dann, wenn der Schadensersatz durch die Herbeiführung des ursprünglichen Zustands nicht möglich ist, kann der Auftraggeber von QSR24h finanziellen Ersatz fordern.

Bei Rechtsbeziehungen, die durch diese Reklamationsordnung nicht geregelt werden, werden die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gesellschaft QSR24h Slovakia s.r.o. angewendet.

QSR24h Slovakia s.r.o.  
Bratislava, den 31.1.2013

## **Complaints procedure of QSR24h Slovakia, s.r.o.**

### **1. Liability of the company QSR24h for defects in provided services**

Only the client may file a complaint with the company about services provided. QSR24h is liable to the client for defects caused by a lack of services provided and/or insufficient quality of provided services.

QSR24h is not responsible for defects in provided services of which the client was aware during the time of the provision of services or, in the light of circumstances in which the service was provided, he must have known and accepted such provided services by his actions.

Similarly, a complaint about the service that was provided according to the client's explicit instructions, despite being warned by QSR24h that the service will be provided incorrectly, cannot be made to the company QSR24h.

### **2. Filing of the client's complaints**

The client is entitled to make complaints for defects in services if there was a defect in the insufficient scope of the provided services (hereinafter also as „invoice claims“) or defect in insufficient quality of provided services (complaints about the quality of services) only within the warranty period provided by the company QSR24h.

Where a complaint about an invoice is concerned, the client is obliged to exercise his right to complain about defects in the invoiced scope of services with the company QSR24h, to the person responsible for the filing and settlement of complaints (hereinafter „responsible person“) with no delay after receiving the invoice for provided services, however not later than 30 days as of the maturity date of the invoice. If the client does not claim the defect within the stipulated period, his right to claim the invoice claim shall cease to exist.

Where a complaint about the quality of services is concerned, the client is obliged to file the complaint for defects immediately after their detection, however not later than the warranty period expires. If the client does not apply his right to complain to QSR24h about defects during the warranty period, his right to file a complaint for errors shall cease to exist. Complaints about goods raised by the client towards the company QSR24h after expiry of the warranty period for goods provided shall not be taken into consideration.

### **3. Protocol on filing a complaint**

The client may file a complaint for defects only in written form. The client is obliged to identify the error in the provided service which is the subject of complaint exactly and clearly, to the extent that the complaint may be examined objectively. In order to examine the defect objectively, the client is obliged to provide also the component containing the defect in consideration.

### **4. Quality guarantee and warranty period**

The warranty period begins on the day of provision of services to the client and lapses at the moment of first further processing of the component in connection with which the services were provided, if not agreed otherwise. If the company QSR24h is obliged to provide a service at a place other than the seat of the client, the warranty period for this service begins on the day that the service is provided at the determined place. The client is obliged to notify the company QSR24h in writing about defects detected in provided services with no delay, however not later than 5 days from the

day when the defect was detected, otherwise the client loses the right to claim the defects in provided services.

QSR24h is not liable to the client for defective services which occurred after lapse of the warranty period or which the client filed after its expiry. QSR24h is neither liable for defects in provided services if the client does not prove by an invoice or in another credible manner that the warranty period granted has not expired.

## **5. Period for processing of the complaint**

The period for processing of the complaint of the client duly filed according to Art. 3 of this policy, may not last longer than thirty days, starting on the day following the filing of a complaint by the client according to the provisions above.

The period for settlement of a complaint by the company QSR24h shall not start or be interrupted if the complaint contains errors, especially if the client did not exactly specify the subject of the complaint or did not provide the necessary cooperation.

## **6. Claims for defective services**

If QSR24h, while examining the complaint, detects that the complaint was submitted by the client on time, during the warranty period and that QSR24h is liable for such defect, the client may request an adequate discount from the price of provided services in the case of the complaint of defects in quality or in case of invoice claims the client may request a proper invoicing of services in the provided extent.

The discount which the client may request from QSR24h must correspond to the difference between the value of the service that should have been provided without defects and the value of the service provided with defects. If it is not possible to determine the discount and an agreement between QSR24h and the client on the discount was not made, the client is not entitled to deduct the price to be paid for QSR24h services by the discount. If the price has already been paid, the client may also not request its reimbursement up to the amount of the discount. The amount of the discount shall be subject of the separate proceeding, eventually agreement between the parties.

The client is entitled for the discount only if the defect can not be removed or repaired.

## **7. Place of filing the complaint**

The client is entitled to exercise his right to file a complaint about a product only at the seat of the company QSR24h.

## **8. Expenses associated with claims of the defects**

The client who effectively filed a complaint for defects which was considered as justified by QSR24h, is not entitled to reimbursement for any expenses incurred in connection with filing or settling complaints or in connection with the complaint or as a result of it. The client is obliged to minimize expenses incurred while filing or settling the complaint.

## **9. Limitations of liability for damage caused by defective performance of services**

An application for damage compensation caused by defective performance of services shall be applied accordingly, pursuant to the provisions for filing a complaint for defects. The condition precedent for applying a damage compensation is a (i) previous decision of QSR24h that the service



was provided defectively, (ii) client duly proves the amount of damage and (iii) the client proved that the damage arose in a causal connection with the defective performance of service.

QSR24h is liable only for direct damages caused by defective performance of services on products and equipment of the client. The extent of the liability for damages that were incurred as a result of or in connection with the provided service is limited to the extent of the provided service. QSR24h is entitled to resolve liability for damages in the first place by restitution into the original state (restitutio in integrum), while QSR24h must be given adequate time, not shorter than the period for settlement of the complaint (section 5). Only if damage compensation by restitution into the original state is not possible, the client may request financial reimbursement.

For any other legal relations not stipulated in this Complaints Procedure, the General Terms and Conditions of QSR24h Slovakia s.r.o. shall apply.

QSR24h Slovakia s.r.o  
Bratislava 31.1.2013